

Preguntas Frecuentes

Presentando una Queja de Igualdad de Oportunidades en el Empleo

¿QUÉ ES UNA QUEJA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL EMPLEO (EEO)?

Una queja de EEO es una queja que alega discriminación o acoso sobre la base de características protegidas por la ley federal, la ley estatal o la ordenanza de la ciudad.

¿CUÁLES SON ALGUNOS TEMAS COMUNES QUE LA OFICINA DEI INVESTIGA O ABORDA?

Una queja EEO es una queja en la que se alega discriminación, acoso o represalias sobre la base de características protegidas por la ley federal, la ley estatal o la ordenanza municipal.

¿CUÁLES SON EJEMPLOS DE CARACTERÍSTICAS PROTEGIDAS?

- Sexo, Orientación Sexual, Género, Identidad de Género, Expresión de Género
- Raza, Color, Nación de Origen, Ascendencia
- Religión
- Discapacidad Física, Discapacidad Mental, Estado de VIH/SIDA, Condición Médica (asociada con cáncer, antecedentes de cáncer o características genéticas), Información Genética
- Edad (mayores de 40)
- Estado Civil, Estado de los Padres/Personas a su Cuidado
- Estado Militar o de Veterano, Afiliación Política
- Altura, Peso

¿QUÉ ES LA REPRESALIA?

Se producen represalias si usted ha participado en una actividad protegida y el empleador toma medidas laborales contra usted, como el despido, la reasignación, la pérdida de salario, la no selección, etc. Entre las actividades protegidas se incluyen las siguientes: denunciar o presentar una queja por discriminación; oponerse a una conducta que razonablemente se considere discriminación, acoso o represalia; colaborar en la investigación de una queja o demanda por discriminación; disfrutar de un permiso protegido, como la FMLA; o solicitar una adaptación por discapacidad o práctica religiosa.

USTED ESTÁ PROTEGIDO CONTRA REPRESALIAS SI HA PARTICIPADO EN UNA ACTIVIDAD PROTEGIDA. SI CREE QUE ESTÁ SUFRIENDO REPRESALIAS, COMUNÍQUESE CON LA OFICINA DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN (DEI) DE INMEDIATO.

¿CÓMO SÉ SI MI QUEJA SE BASA EN UNA CARACTERÍSTICA PROTEGIDA?

¿Se ajusta su experiencia a la siguiente afirmación? Si puede completar esta declaración, tiene una queja de EEO.

"Creo que fui (ver problemas comunes arriba) debido a mi (ver características protegidas arriba).

Por ejemplo, creo que me negaron un ascenso debido a mi raza.

¿QUÉ PASA SI MI QUEJA NO SE BASA EN UNA CARACTERÍSTICA PROTEGIDA?

Si el conflicto en el lugar de trabajo no se basa en una característica protegida, su queja aún puede ser abordada por la unidad de Relaciones Laborales con los Empleados (ELR).

¿CÓMO PRESENTO UNA QUEJA EEO?

Puede presentar una Queja EEO con la Oficina DEI del Aeropuerto o con el Departamento de Recursos Humanos (DHR). Puede presentar una queja por escrito a la Oficina de DEI, enviar un correo electrónico a la Oficina de DEI o llamar a la Oficina de DEI para presentar una queja. Su descripción de la queja debe incluir su (1) nombre, dirección y número de teléfono; (2) la base de su queja (es decir, raza, religión, etc.); (3) la supuesta acción discriminatoria, de acoso o de represalia (es decir, denegación de empleo, denegación de ajustes razonables, despido, etc.); (4) la fecha en que tuvo lugar la supuesta acción y la secuencia de eventos relacionada; y (5) los nombres de las personas acusadas.

Oficina de DEI del Aeropuerto	Oficina de EEO del DHR
(650) 821-3596 SFO.DEI@flysfo.com Terminal Internacional, lado G, Nivel 4, Suite I-4-27 Horario de atención sin previa cita: De lunes a viernes 8:00 am – 5:00 pm	Comuníquese a los siguientes números telefónicos: (415) 557-4900 (415) 557-4810 (TTY) DHR-EEO@sfgov.org Dirección de Correo: Atención: EEO Division 1 South Van Ness, 4th Floor San Francisco, CA 94103 Horario de atención sin previa cita: de lunes a viernes 8:00 am – 5:00 pm

¿CUÁNDO DEBO PRESENTAR MI DENUNCIA?

Las quejas deben presentarse dentro de los 180 días calendario posteriores a la fecha de la supuesta acción discriminatoria, acoso o represalia, o la fecha en que se enteró por primera vez del problema. Si no se presenta una queja dentro del plazo de 180 días calendario, prescribirá y la Oficina de la DEI no podrá investigar.

¿PUEDO PERMANECER ANÓNIMO?

No, una vez iniciada la investigación, se informará al acusado de sus declaraciones. Incluso si luego decide retirar su denuncia, si las acusaciones son graves, la Oficina de DEI continuará con la investigación. Sin embargo, puede denunciar una queja de forma anónima si cree que alguien que no sea usted mismo está experimentando discriminación, acoso o represalias.

¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA OFICINA DEI?

Se le pedirá que participe en una entrevista con un investigador de EEO del aeropuerto. Si se determina que se justifica una investigación, la Oficina de DEI entrevistará a los testigos, a los demandados y revisará los documentos pertinentes. La Oficina de DEI puede entrevistarle más de una vez si se necesita más información o para responder a la información obtenida durante la investigación.

¿CUÁNTO TIEMPO TOMARÁ LA INVESTIGACIÓN?

En general, se espera que las investigaciones se completen dentro de los 180 días. Dependiendo de la complejidad de la denuncia, las investigaciones pueden exceder los 180 días.

¿QUIÉN INVESTIGARÁ?

La oficina de DEI investigará, pero el resultado de la investigación lo determinará en última instancia el DHR.

¿PUEDO APELAR LA DECISIÓN?

Sí, si no está satisfecho con la decisión, puede apelar dentro de los 30 días ante la Comisión de Servicio Civil.

¿QUE LE PASA AL ACUSADO/DA DEMANDADO/DA?

Si hay un fallo a su favor, se tomarán las medidas apropiadas para su reparación. (Su reparación significa proporcionar lo que hubiera obtenido si no hubiera tenido lugar la conducta ilícita). El acusado demandado será notificado de los hallazgos y se tomarán las medidas apropiadas en su contra.

¿PUEDO SABER QUÉ MEDIDAS SE TOMAN?

Por motivos de privacidad, no se le informará de las medidas adoptadas contra el denunciado. La Ciudad sigue un proceso disciplinario progresivo.

¿PERDERA EL DEMANDADO/DA SU TRABAJO?

Es poco probable, a menos que las acusaciones sean extremadamente graves. El Ayuntamiento sigue un proceso disciplinario progresivo.

¿PUEDO PRESENTAR EN CUALQUIER OTRO LUGAR?

Sí, también puede presentar su solicitud directamente ante el DHR, la Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo (EEOC) y el Departamento de Derechos Civiles de California (CRD). Siempre puede presentar una solicitud ante la EEOC, la CRD o ambas, en cualquier momento, incluso si ya la presentó ante la Oficina DEI o ante el DHR. Además, puede presentar su queja ante su sindicato (si está representado).

Gobierno Federal (EEOC)	Gobierno Estatal (CRD)	Su Unión/Sindicato (si aplica)
Enlace: https://www.eeoc.gov/ Las quejas de discriminación laboral, acoso o represalias también se pueden presentar ante la EEOC.	Enlace: https://calcivilrights.ca.gov/ Las quejas de discriminación laboral, acoso o represalias también se pueden presentar ante el CRD.	Los empleados pueden optar por presentar quejas por discriminación, acoso y represalias a través del proceso de quejas descrito en el MOU aplicable. Los empleados deben comunicarse con su sindicato para obtener más detalles.