

常見問題

提交平等就業機會申訴

什麼是平等就業機會申訴？

平等就業機會（EEO）申訴是指根據聯邦法律、州法律或市政法令所保護的特定特徵而聲稱遭受歧視、騷擾或報復的投訴。

常見受關注的平等就業機會問題是什麼？

不利的工作分配、不平等的報酬、紀律處分、騷擾、性騷擾、解僱、拒絕就業、拒絕晉升、拒絕培訓、拒絕合理安排和報復。

受保護特徵的例子有哪些？

1. 性別、性取向、性別角色、性別認同、性別表達
2. 種族、膚色、國籍、血統
3. 宗教
4. 身體殘疾、精神殘疾、愛滋病病毒狀況、醫療狀況（與癌症、癌症病史或遺傳特徵相關）、遺傳信息
5. 年齡（40歲以上）
6. 婚姻狀況、父母/看護人狀況
7. 軍人或退伍軍人身份、政治派別
8. 身高、體重

什麼是報復？

報復發生在你參與了受保護的活動，而雇主對你採取了就業行動，如解僱、調動、減薪、被拒錄用等。受保護的活動包括以下內容：舉報或提起歧視投訴；反對合理認為是歧視、騷擾或報復的行為；協助調查歧視投訴或訴訟；享受例如家庭醫療假（FMLA）這樣的受保護假期；或要求因殘疾或宗教習俗而需要的特殊安排。

你在受到保護活動的情況下將受到防止報復的保護。

如果你認為自己正在遭受報復，請立即聯絡多樣性、公平和包容(DEI)辦公室。

如何判斷我的投訴是否涉及受保護的特徵？

你的經歷符合下面的說法嗎？如果你能完成以下這個說法，那麼便是一項平等就業機會的投訴“我相信我（見上面的常見問題）是由於我的（見上面的受保護特徵）。

例如，我認為我因**種族**問題而**被拒絕晉升**。

如果我的投訴不是基於受保護的特性怎麼辦？

如果工作場所的衝突不基於受保護的特徵，您的投訴仍然可以由員工勞動關係（ELR）部門處理。

我如何提交 EEO 申訴？

您可以向機場多元平等及包容辦公室或人力資源部門提出平等就業機會投訴。您可以向多元平等及包容辦公室提交書面投訴、發送電子郵件投訴，或者撥打電話投訴。您的投訴內容應包括(1)您的姓名、地址和電話號碼；(2)投訴的基礎（例如種族、宗教等）；(3)涉嫌的歧視、騷擾或報復行為（例如被拒僱用、被拒合理適應、解雇等）；(4)涉嫌行為發生的日期和相關事件的序列；以及(5)被指控的個人姓名。

| 機場 DEI 辦公室 | DHR EEO 辦公室 |
|---|---|
| (650) 821-3596 SFO.DEI@flysfo.com 國際大樓，G區，四樓， I-4-27房 營業時間： 週一至週五 上午8:00 – 下午5:00 | 電話號碼： (415) 557-4900 (415) 557-4810（聽障人士） DHR-EEO@sfgov.org 郵寄至： Attention: EEO Division 1 South Van Ness, 4th Floor San Francisco, CA 94103 營業時間： 週一至週五 上午8:00 – 下午5:00 |

我應該什麼時候提出投訴？

投訴必須在指稱的歧視行為、騷擾或報復行為發生當日起的180日內，或您首次意識到該問題當日起提交。如果未在180日的期限內提出投訴，則將被視為逾期，DEI辦公室將無法進行調查。

我可以保持匿名嗎？

不可以，一旦調查開始，被告將會被告知你的指控。即使你之後決定撤回你的投訴，如果指控嚴重，DEI辦公室將繼續進行調查。然而，如果你認為有其他人遭受到歧視、騷擾或報復，你可以匿名舉報投訴。

我向DEI辦公室提出投訴後，會發生什麼？

您將被要求參與機場 EEO 調查員的面談。如果確定有必要進行調查，DEI 辦公室將會訪問證人、被調查對象，並審查相關文件。如需要更多資訊或為了回應調查期間獲得的資訊，DEI辦公室可能會多次訪問您。

調查需要多長時間？

調查通常預計在180天內完成。根據申訴的複雜程度，調查可能會超過180天。

誰進行調查？

DEI辦公室進行調查，但調查結果最終由人力資源部 (DHR) 確定。

我可以對決定提出上訴嗎？

可以的，如果您對決定不滿意，您可以在30日內向公務員委員會提出上訴。

被控告方會遇到什麼？

如果結果有利於您，將採取適當的行動使您獲得應得的補償。「使您獲得應得的補償」意指提供您在錯誤行為未發生時本應獲得的待遇。」被控告方將被通知有關結果，並將對他們採取適當的行動。

我可以知道採取了哪些行動嗎？

基於隱私保護的理由，您將不會被告知針對被告所採取的行動。市政府遵循按部就班的紀律處分程序。

受訪者會失去工作嗎？

除非指控極其嚴重，否則應該不太可能。市政府遵循按部就班的紀律處分程序。

我可以在其他地方提交嗎？

可以的，您也可以直接向 DHR、平等就業機會委員會 (EEOC) 和加州民權部 (CRD) 提交申請。即使您已經向 DEI 辦公室或 DHR 提交過申請，您也可以隨時向 EEOC、CRD 或兩者提交申請。此外，您可以向代表您的工會提出申訴。

| 聯邦政府 (EEOC) | 州政府 (CRD) | 您的工會（如適用） |
|---|---|--|
| 鏈接： https://www.eeoc.gov/ 就業歧視、騷擾或報復的投訴可以向美國平等就業機會委員會 (EEOC) 提交。 | 鏈接： https://calcivilrights.ca.gov/ 就業歧視、騷擾或報復的投訴也可向加州民權部提交。 | 員工可以選擇通過適用的諒解備忘錄中概述的申訴程序提交歧視、騷擾和報復的投訴。員工應聯繫工會了解更多詳情。 |