

# #參與

## 三藩市國際機場的多元化，公平與包容通訊錄

### 歡迎閱讀#參與!

**機場的多元化，公平與包容團隊（DEI）歡迎您閱讀我們第一期#參與!** 在這些定期通訊中，我們將重點介紹機場DEI的工作及影響；向您報告SFO的種族平等行動計劃(REAP)的資訊，共享員工資源以及相關事件。最重要的是，提升我們的非裔，土著人和有色人種（BIPOC）員工以及弱勢族群在組織裏面的聲音。

#### 這個名字的意思？

為什麼我們稱這個時事通訊為#參與

我們每天都會選擇如何上班，這不僅僅是要注重我們的外表。參與是一種反復思考練習，表現出我們的思考行為，通過不同角度瞭解別人的觀點和經歷而豐富我們的人生。參與包括您每天為表現自己而採取的行動，包括將自己的精神，情感，行為動作放在首位，以及您如何參與影響著其他人 - 其中包括您的同事，您的團隊和您的社區。

參與的形式并不一樣，但一看便知。參與是機場努力營造包容和歸屬感文化的起點，並且，我們的安全保障團隊在以合作，卓越，關懷和公平的核心價值觀指導下，努力建設一個讓每個人都感到受尊重，重視和支持的社區。

“樂意參與改變著我們，它讓我們更勇於面對。”

— Brené Brown, 美國教授，作家和節目主持人。專門從事羞恥，脆弱及領導力研究



#### 如何開始 與別人溝通

1. 盡量專注，積極聆聽。
2. 真誠相見，尊重他人。
3. 以同理之心進行對話，持願意服軟的態度。

包容提示

### 本期發佈 — 2023年二月

- 歡迎通訊
- DEI聚焦: SFO規劃
- 2022年回顧:  
種族平等行動計劃更新

- 社區角落
- 發生了什麼 — 活動與資源



## 聚焦：誰在參與？ — DEI之冠

SFO規劃團隊代表著一個大機場對社區的承諾，一直默默地在為聖佈魯諾Belle Air小學充當志願者。如您所聞，在過去十年裏，SFO與Belle Air小學一直保持著特殊關係。作為我們的鄰居，學生每天都會受到機場運作的影響。所以從2010年起，SFO與該學校建立了合作夥伴關係。



Chris DiPrima  
來自機場規劃團隊



Evelyn Ferreira  
來自可持續發展團隊

幹練的小型規劃團隊為三年級學生啟動了一個臨時課外課程，用英語及西班牙語授課。該合作計劃啟發於學生們在課堂中表現出的好奇心與極度的求知欲而設立。

“SFO 規劃部員工認為分享與激勵下一代是機場員工的職業責任。我們認為居住在SFO附近的每個孩子都應該有機會瞭解到機場是如何運作的。

— Nupur Sinha, 規劃與環境事務部總監

我們想知道您是如何為自己 and 他人去參與。您是否知道其他DEI之冠？請聯繫我們，我們在下一期為大家推薦。

## 2022 年回顧

SFO一直致力推動保持我們在各個領域中的多元化，公平和包容的工作環境。我們的目標是營造出一種觸手可及的歸屬感，每個團隊成員都能普遍感受到的歸屬感。這項工作的核心是通過解決各個種族的文化差異問題，從而落實我們公平的政策。

通過制定了我們第一個種族平等行動計劃（REAP），我們在2020年正式開展這項工作，並為延續這個好開端而繼續努力。在過去一年裏，我們不但在各個REAP重點領域裏實施了措施並完成了工作。我們在認真工作並慶祝成功的同時，還意識到未來還有很多工作要做。

## 種族平等行動計劃更新



### 招聘與任用

機場的種族平等招聘委員會起草了一份**招聘與任用政策**，制定了機場在招聘過程中的標準，包括面試問題類型和面試小組成員的多元化，以確保招聘過程之公平性。



### 留任與升職

機場為**代理和臨時職位**制定了指南，以確保員工有機會在工作中學習，以獲得晉升時所需的經驗。**職業生涯指南**將於2023年2月開始使用，用於幫助員工進行職業規劃。



### 紀律與離職

機場創立了糾正審查與評估（CARE）論壇，以提高糾正和紀律處分管理的一致性與公平性，包括研究紀律處分以外的補救措施。在2022財年，非裔勞工佔7%，需解決的問題佔6%，比2019財年減少27%。



### 多元化與公平的領導管理層

因為我們相信種族平等是每個人的職責，為了創造更大的參與度和個人問責制，從2023年起，所有機場員工都需要在他們的業績評估報告（PPAR）中納入種族平等評估。



### 流動性與職業發展

機場推出在綫輔導訓練，指導參與者完成為期六個月的輔導課程。目前，機場已經有90位導師通過該計劃進行輔導工作！我們還創立了一個新的人才流動團隊，致力培養現就職于機場的人才。



### 充滿歸屬感和包容性的組織

機場在2022年的員工滿意度調查表中增加了一個新的種族平等，包容和歸屬感調查，並增加了種族調查題，這樣能更好地完善我們的多元化隊伍。請參閱下文關於ESS的詳細信息。



### 機場委員會

在機場委員會通過了Ramaytush Ohlone land Acknowledgment 土地致謝法案之後，于2022年11月完成了該致謝牌匾的安裝儀式。SFO永遠感謝曾經居住在這片土地上的原住民。

## DEI & ERG 活動

去年，機場委員會組織了12場以DEI為重點的活動，有超過494名員工參加。當中有國際化的聚餐，以及“勇敢演講系列”，我們邀請了傑出的嘉賓，他們激昂的演講，推動了社區的參與，並提供了許多有關多樣性，公平與包容相關的諮詢。我們還為敏感話題進行公開對話創造了更多條件。2022年，我們的ERG共舉辦了46場活動，共有1644人參加。如果您還沒參加過ERG活動，今年將有更多激勵人心的活動。別等了，現在就是開始參與的時候了！



### 您知道嗎？

SFO第一個員工資源（ERG）小組成立于2018年，包括SFO Parents Network（現稱Parents@SFO）。今天，機場有7個ERG，由19名ERG負責人組織活動。



Ramaytush Ohlone  
土地致謝儀式



Women@SFO 活動



LatinX@SFO 慶祝西裔傳統月





Stephanie Francisco, Jennifer Acton, Rinaldi Wibowo, Diana Tsui, Alejandro Pimentel, Susan Kim, Lovell Coverson, Claudia Hofmann, James Maher, Kantrice Ogletree, Viviana Soper

不在照片裏：Keith Chow, Robin Brown, Claudia Guerra, Raul Menjivar, Abedoon Jamal, Melissa Andretta, Eoin Manering, Tim Carlisle

### 員工滿意度調查結果

近80%的員工完成了2022年度的員工滿意度調查（ESS），幾乎所有人（99%）在7條開放式問題中提供了至少一個開放式反饋意見。平均反饋度為55個字。這是一個非常令人鼓舞的數字！

自2022年11月以來，人事部(PPD)與DEI聯手到各個部門舉行全體會議，分享各部門的ESS結果，徵求員工意見，研究我們還需改進的地方，您的反饋意見將有助建立部門行動計劃。通過與您的會談，我們受益良多，我們感謝您的坦誠與周到，致力使SFO成為一個公平包容的工作場所。各部全體會議將在下月結束，各部門主管將根據您提供的反饋意見制定各自的小組行動計劃。我們希望您繼續參與，對最重要的事情採取行動。

“作為邊緣化社區的一員，有很多事情都可能造成傷害，但能夠與我的同事共同慶祝社區活動真的很開心，令我的靈魂得到撫慰。

— Bao Li, 博物館藝術品管理經理

### 2022 ESS 的一些要點

從ESS中瞭解到，三分之一的員工在我們的工作場所經歷過不同程度的歧視或不受歡迎行為。有見及此，機場正集中精力提供額外指導和資源，以支持與授權團隊成員舉報違法行為，促進平等的工作環境。

與2020年的82%相比，絕大多數人（89%）認為SFO將種族平等作為戰略重點至關重要。

85% 的人同意在工作場所就種族問題進行對話很重要，高於2020年的 78%。

80% 的員工認為自己可以全身投入工作。

超過87% 員工表示理解種族差異，而2020年這一比例為73%，這是一個巨大的飛躍！

您可以在SFO Connect上找到ESS結果的摘要。



### 培養心理安全感

允許員工和同事之間以他們感到自然，舒適的方式進行交流。

關注那些在會議上不發言或少發言的團隊成員，並為這些員工創造發表意見的空間。

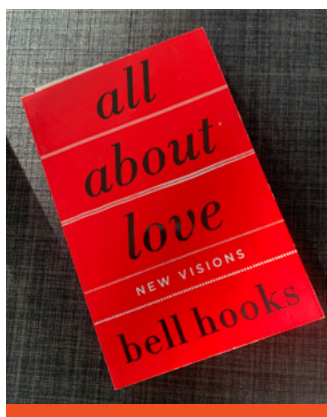


## 社區角落

讓我們通過社區角落共同增長知識！每期通訊中，我們都會分享一些同事的日常點滴，包括他們閱讀，飲食和聆聽的內容。讓我們知道您的書架，調色板和播放列表的內容吧。請發送電子郵件至 us at SFO.DEI@flysfo.com.



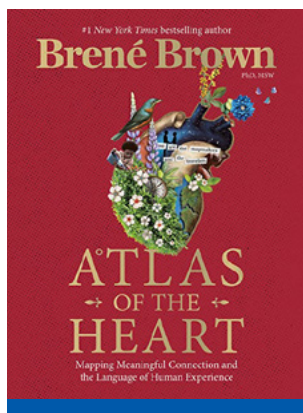
## 我們讀什麼？



**All about love 作者 bell hooks:** 作家及政客，選擇不將她的名字大寫是爲了讓公眾更專注于她的作品。在這本書中，Hooks解釋爲了讓社會變得更加有愛，每個人所需做的步驟。bell hooks于2021年12月去世。



## 我們聽什麼？



**Atlas of the Heart: Mapping Meaningful Connection and the Language of Human Experience,** 來自 Brené Brown 的有聲讀物。在 Atlas of the Heart 書中 Brené 探索出八十七種情感，這些情感成爲與別人溝通的一種新橋梁。



## 我們吃什麼？



職業發展實習生 Austin Collier  
與媽媽 Karen Brown Collier 合影

### Brown-Collier 家族紅薯派食譜

- 5個中大型紅薯 (可做3個派)
- 2條黃油 (有機) 或酥油 (融化)
- 2杯紅糖和1杯砂糖 (有機)
- 6只雞蛋 (有機)
- 1罐煉乳
- 1個橙子 (榨汁)
- 3撮鹽 (或適量)
- 2湯匙香草精
- 3湯匙肉桂 (或適量)
- 1湯匙南瓜香料 (或品嚐)

### 做法:

- 在烤箱中用400度烘烤紅薯5小時。想減少時間，將紅薯放入微波爐裏熱40分鐘。(紅薯四周需戳洞再均勻地涂上黃油)
- 檢查烤箱內的紅薯，必須烤至變軟。
- 將紅薯從烤箱中取出再去皮，放入碗中備用。
- 雞蛋和淡奶等混合物分開攪拌后混合，再加入紅薯內混合攪拌，直到絲滑。
- 用勺子將紅薯混合物倒入餡餅殼中。
- 用350度烤1小時10分鐘。讓餡餅冷卻30分鐘后再切開。請享用!



## 發生了什麼

我們收集了一些當地活動信息，包括即將到來的假期，傳統月的慶祝活動，您們一定不想錯過！

**農曆新年**是中國和其他亞洲國家通常慶祝的節日，包括韓國，越南，新加坡，蒙古等國家。

在中國文化中，農曆新年慶祝活動從農曆的第一個新月開始直到15天后的第一個滿月結束。在此期間，家庭成員會收到裝有少量現金的“利是”或“紅包”。慶祝活動盛行舞蹈，烟花和燈籠。



# 2023

## 多元化日曆

### 一月

世界盲文日，馬丁路德金日，農曆新年，國際大屠殺紀念日

### 二月

非裔歷史月，國際母語日，四旬期開始

### 三月

婦女歷史月，灑紅節，國際婦女節，諾魯孜節，齋月開始



## 農曆新年七大傳統食物



### LUNAR NEW YEAR



年糕  
(糯米糕)



魚



春捲



長壽面



餃子



好運果



湯圓  
(糯米湯圓)

## 市區活動

### 農曆新年游行

February 4, 2023, 5:15p.m. – 8:00p.m., 2nd and Market Street, San Francisco

### 曆新年與慶祝黑人歷史月

February 4, 2023, 11:00a.m. – 4:00p.m., Oakland Asian Cultural Center, Oakland

### 電影: *Working Woman* (Isha Ovedet)

地點: 三藩市總圖書館

February 13, 2023, 2:00p.m. – 4:00p.m., SFPL Main Branch Koret Auditorium, San Francisco

我們知道我們的多元化日曆目前還不夠完整，所以如果我們錯過了您認為很重要的日子，請告訴我們！



## 闖開胸懷，接納其他 非主流文化

當您團隊成員用他們自己的方式慶祝他們國家的節日時，請以包容的態度接納他們。瞭解他們不同的文化習俗。

包容提示

## 給我們留言

如果您想為本通訊錄做出貢獻，或者提出其他好建議，致力把SFO成為更具包容性的工作場所，又或者您對就業平等機會有所擔憂，請隨時聯絡 SFO.DEI@flysfo.com. 也可以親臨我們的辦公室 ITB, 4th level, Suite I-4-27.